

Программа содействия пациентам



Благодарим вас за то, что вы выбираете медицинское обслуживание в John Muir Health. Мы понимаем, что непредвиденные счета могут оказаться непосильными для вас и вашей семьи. Чтобы лучше обслужить своих пациентов, John Muir Health предлагает различные программы помощи в оплате счетов за услуги, полученные в **наших медицинских центрах**. Эти программы входят в программу John Muir Health HELP и перечислены ниже.

Для получения более подробной информации или для подачи заявления на получение любой из услуг программы HELP, пожалуйста, позвоните по телефону **(925) 947-3336**, с понедельника по пятницу, с 8:00 до 16:30. Вы также можете посетить сайт johnmuirhealth.com/patienthelp.

Программа содействия пациентам

John Muir Health предлагает программу помощи пациентам, полностью финансируемую John Muir Health. Программа полностью или частично покрывает ваши больничные счета, если вы имеете на это право. Чтобы получить право на участие в программе, необходимо соответствовать условиям дохода и материального положения семьи.

Вам необходимо заполнить форму заявления на получение помощи пациентам и представить необходимые документы:

- Копию последних платежных ведомостей или документы, подтверждающие, что вы в настоящее время безработный
- Копию вашей последней декларации о федеральном подоходном налоге, включая все графики
- Другие необходимые документы, основанные на ваших личных обстоятельствах.

Для получения заявления на участие в этой программе позвоните на линию обслуживания клиентов биллингового офиса по телефону **(925) 947-3336** или посетите сайт johnmuirhealth.com/patienthelp.

Планы оплаты

Для оказания помощи пациентам в оплате медицинских счетов существует ежемесячный беспроцентный план платежей. При расчете суммы ежемесячного плана платежей будут учитываться ваши финансовые возможности и уровень дохода семьи, а также другая информация.

Скидка незастрахованному пациенту

Незастрахованные пациенты не пользуются медицинским страхованием через третьих лиц. Для наших незастрахованных пациентов John Muir Health предлагает значительную скидку от выставленного счета. Эта скидка автоматически применяется к счету незастрахованного пациента.

Услуги по получению права на участие в программе Medi-Cal

Несмотря на то, что John Muir Health не является поставщиком услуг по договору с программой «Медпомощь» какого-либо штата, мы принимаем оплату от этой программы для пациентов, которые зарегистрированы и получают амбулаторные услуги неотложной помощи в одном из наших медицинских центров. Мы также участвуем в программе Medi-Cal (Программа медицинской помощи Калифорнии).

Помимо этого, John Muir Health предоставляет бесплатные услуги на месте, чтобы помочь пациентам, которые могут претендовать на Medi-Cal, в процессе регистрации.

Для получения дополнительной информации о программах штата Калифорния Medi-Cal и Здоровые семьи посетите сайт или позвоните по телефону:

- www.medi-cal.ca.gov
- Програма Medi-Cal **(800) 709-8348**
- Програма Здоровье семьи **(800) 880-5305**

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Все перечисленные выше услуги помощи относятся исключительно к больничным счетам. Чтобы получить помощь по любому счету от врача, позвоните в отдел обслуживания клиентов по телефону **(925) 947-3336**.

Другие программы страхования

Существуют и другие программы, которые поддерживаются округом или штатом и в которые вы можете обратиться за помощью для оплаты текущих или будущих медицинских услуг. Некоторые из этих программ перечислены ниже.

Финансовое покрытие в Калифорнии

Финансовое покрытие в Калифорнии - это бесплатная служба, которая связывает вас с планами медицинского страхования. Они также могут предоставить вам скидки на план медицинского страхования.

Дополнительную информацию о программе Финансового покрытия в Калифорнии можно получить по телефону **(800) 300-1506** или на сайте coveredca.com/.

Основное медицинское обслуживание (ВНС)

Основное медицинское обслуживание (ВНС) предоставляется через округ Контра-Коста. Она предназначена для взрослых с низким уровнем дохода, которые не имеют права на Medi-Cal или другие государственные программы здравоохранения. Хотя в настоящее время эта программа не покрывает никаких услуг в John Muir Health, она даст вам доступ к услугам регионального медицинского центра Контра Коста для последующего или дополнительного лечения.

Для получения дополнительной информации об этой программе основного медицинского обслуживания звоните по телефону **(800) 771-4270** или посетите сайт cchealth.org/.

Программа компенсации потерпевшим в Калифорнии

Если вы получили травмы, став жертвой преступления, в штате Калифорния есть программа помощи в покрытии этих расходов. Чтобы получить дополнительную информацию об этой программе или подать заявление на получение помощи, позвоните по телефону **(800) 777-9229** или посетите сайт victims.ca.gov/for-victims/.

Союз потребителей медицинских услуг

Союз потребителей медицинских услуг предоставляет бесплатную помощь людям, которые пытаются получить или сохранить медицинскую страховку. Они также могут помочь, если у вас возникли проблемы с медицинским страховым планом.

Дополнительную информацию о программе Союза потребителей медицинских услуг можно получить по телефону **(888) 804-3536** или на сайте healthconsumer.org/.

Еще раз благодарим вас за выбор John Muir Health. Мы будем рады сотрудничать с вами, чтобы помочь предоставить самые лучшие средства финансовой помощи.

Если вы хотите воспользоваться нашим инструментом оценки стоимости будущих визитов, посетите наш сайт: johnmuirhealth.com/patients-and-visitors/payment-and-insurance/cost-estimator.html.



**JOHN MUIR
HEALTH**

Single Business Office
5003 Commercial Circle
Concord, CA 94520
(925) 947-3336

johnmuirhealth.com